

**CERRO TORRE**



BILANCIO SOCIALE 2022

## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	16
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	16
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	16
Modalità di nomina e durata carica.....	17
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	17
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Commento ai dati.....	23
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	24
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	24
Composizione del personale.....	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	27
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	28
Natura delle attività svolte dai volontari.....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	29
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	29
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	30
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	30

Output attività .....	32
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B) .....	33
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	33
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	34
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	34
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	35
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	36
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....</b>	<b>37</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	37
Capacità di diversificare i committenti.....	38
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	39
<b>8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....</b>	<b>40</b>
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì .....	40
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	40
<b>9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>41</b>

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissime socie, carissimi soci,

L'anno 2022 appena trascorso ci ha permesso di tornare a vivere la quotidianità delle relazioni all'interno di una ritrovata normalità.

Come per gli anni precedenti non sono mancate le sfide che ci hanno portato a cercare le soluzioni all'interno della condivisione e del gioco di squadra che è tipico della nostra cooperativa.

Il risultato finale di bilancio che si attesta ad un utile di euro 143.796,00 esprime la soddisfazione di aver portato a termine come amministratori e soci tutti un mandato con due esercizi positivi negli ultimi due anni. Periodo condizionato dalle difficoltà di una pandemia prima e successivamente da una situazione internazionale alle porte dell'Europa assai complicata.

Anche nell'anno 2022 i dipendenti della cooperativa sono aumentati passando da 134 al 31 dicembre 2021 a 148 al 31 dicembre 2022.

Questo a significare la capacità generativa che contraddistingue da sempre la nostra realtà.

Anche quest'anno vorrei che i ringraziamenti per tutto quello che è stato affrontato, pensato e realizzato arrivassero a tutti i soci e dipendenti di Cerro Torre.

Con rinnovata gratitudine e senso di appartenenza.

Il Presidente

Giorgio Rivetti

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Come ogni anno, anche per il 2022, la Cooperativa formalizza la trascrizione della propria attività di impresa sociale, evidenziando, attraverso il racconto della propria storia passata e presente ed esprimendo i propri obiettivi futuri, l'attenzione e la sensibilità che la contraddistingue nei confronti delle persone.

Con il Bilancio Sociale si vuole consolidare conoscenza e consapevolezza circa le scelte sociali, chiarezza degli obiettivi prefissati e partecipazione alle scelte della Cooperativa sociale attraverso la valutazione dei risultati raggiunti. Il presente documento vuole altresì essere un utile strumento di approfondimento della realtà Cooperativa per gli interlocutori esterni, quali clienti/fornitori, enti invianti e tutta la rete territoriale approvato dall'assemblea dei Soci.

Il Bilancio Sociale così come stabilito dalle linee guida istituite dal Decreto del 04/07/2019 sarà reso pubblico con il deposito presso il registro imprese tenuto dalla CCIAA di Brescia e con diffusione tramite il sito istituzionale della Cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	CERRO TORRE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	03238920171
<b>Partita IVA</b>	03238920171
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo B
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Pirandello, 17 - FLERO (BS)
<b>Altri indirizzi</b>	Via XX Settembre, 37 - FLERO (BS)
	Via Vittorio Emanuele II - RONCADELLE (BS)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A103654
<b>Telefono</b>	030 3582490
<b>Fax</b>	030 3375207
<b>Sito Web</b>	www.cerrotorre.it
<b>Email</b>	info@cerrotorre.it
<b>Pec</b>	coop.cerrotorre@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	38.11.00
	82.99.99
	49.41
	43.21.01
	43.21.02
	43.22.01
	43.29.09
	43.22.02
	43.22.03

#### **Aree territoriali di operatività**

Le attività del settore ecologia, con particolare riferimento alla gestione dei centri di raccolta e delle raccolte porta-a-porta, negli ultimi anni hanno riguardato un ambito territoriale vasto che si è sviluppato su tutta la provincia di Brescia ad esclusione della Valle Camonica e della Valle Trompia. Per quanto riguarda la gestione dei rifiuti per le imprese, la maggior parte dei servizi si svolgono per aziende ubicate nel territorio circostante alla sede di Cerro Torre, ma si sono sviluppati servizi ad ampio spettro anche in realtà che interagiscono con territori lombardi.

I servizi di lettura contatori di gas/acqua/energia elettrica nonché il servizio di posa e sostituzione dei contatori di gas e acqua, riguardavano principalmente vari comuni situati nella maggior parte dei casi nella zona centro-sud-ovest della provincia di Brescia. Dal 2017 importanti appalti hanno allargato gli orizzonti territoriali del settore verso le Province di Milano, Lodi, Cremona, Vicenza e Pavia.

Nel settore energie rinnovabili, la rosa dei clienti per le installazioni e manutenzioni di impianti fotovoltaici o termoidraulici risulta essere ampia e si muove ormai a livello regionale ed interregionale, sia al servizio del pubblico che del Privato. Il rapporto con buona parte dei clienti perdura anche dopo l'installazione dell'impianto per servizi di manutenzione o consulenze post vendita.

### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa si ispira ai valori dello scambio mutualistico come specificato nell'art. 5 Statuto di seguito riportato.

«5.1 La Cooperativa si prefigge lo scopo mutualistico di ricercare, ottenere e garantire, mediante l'autogestione dell'impresa collettiva che ne è l'oggetto e nell'ambito delle prestazioni e cessioni di beni e servizi cui è dedicata l'attività, opportunità e continuità di occupazione lavorativa, compatibilmente con le condizioni permesse dal mercato, contribuendo al miglioramento delle condizioni economiche, sociali e professionali dei soci. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico, i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore, ma non anche distinto, rapporto mutualistico di lavoro, di volta in volta configurabile come lavoro dipendente, autonomo o sotto qualsiasi altra forma ammessa dalla legge.

Altresì, scopo della Cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini mediante lo svolgimento di attività produttive di tipo commerciale, artigianale, agricolo, industriale e di servizi, commissionate anche da enti pubblici o mediante la partecipazione a gare di appalto, il tutto finalizzato all'inserimento occupazionale di persone svantaggiate e ispirate ai principi della mutualità, ai sensi degli articoli 1, lett. b) e 4 della Legge 8 novembre 1991, n. 381.

5.2 La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche. La Cooperativa, secondo quanto indicato nel 6° principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale. Potrà altresì promuovere ed aderire a consorzi ed altre organizzazioni ispirate all'associazionismo cooperativo nonché ad altri organismi associativi, economici o sindacali che si propongono iniziative a carattere mutualistico, cooperativistico e solidaristico.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo tramite il coinvolgimento di volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie

anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.»

#### VISION

Valorizzazione e supporto di ciascun individuo, tramite la cooperazione tra i soci e l'attenzione verso tutti i collaboratori, nel rispetto delle capacità e delle possibilità di ognuno.

#### MISSION

Principale obiettivo della Cooperativa non è il profitto, bensì l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate tramite una costante offerta di percorsi personalizzati di autonomizzazione e crescita personale e professionale.

### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Art. 6 dello Statuto della Cooperativa approvato dall'Assemblea straordinaria dei soci in data 19/05/2015:

«6.1 Per il perseguimento del proprio scopo mutualistico e nei limiti stabiliti dalla normativa vigente, anche regolamentare, la Cooperativa, tenuto conto dei requisiti e degli interessi manifesti dei soci, si propone di esercitare a titolo di esempio:

in proprio o per conto terzi, inclusi enti pubblici, privati e municipalizzate, le seguenti attività:

- Servizi di igiene urbana ed ambientale quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, attività di spazzamento meccanico e manuale di edifici, piazzali e manti stradali; raccolta, trasporto e vendita di rifiuti solidi urbani, frazioni separate in modo differenziato, rifiuti ingombranti, pericolosi, rifiuti speciali assimilabili agli urbani e inerti; stoccaggio provvisorio di rifiuti, anche con custodia e gestione di isole ecologiche, centri di raccolta, centri del riutilizzo e altre aree attrezzate; gestione di impianti per il trattamento, recupero e smaltimento di rifiuti; realizzazione e gestione di cantieri di bonifica e risanamenti ambientali, fornitura di consulenza e servizi rivolti all'esecuzione delle suddette attività da parte di terzi;
- gestione e manutenzione delle reti tecnologiche di distribuzione e fornitura dell'energia, del gas, dell'acqua e del riscaldamento, servizi di consulenza rivolti all'esecuzione delle suddette attività da parte di terzi;
- progettazione, realizzazione, installazione, trasformazione, ampliamento e manutenzione di impianti elettrici, elettronici, idraulici, idrotermosanitari, di riscaldamento e climatizzazione in edifici ad uso civile e industriale; gestione e manutenzione di impianti termici e loro esercizio anche in assunzione della delega di "terzo responsabile" agli effetti del DPR 26 agosto 1993 n.412;
- progettazione, realizzazione, manutenzione, implementazione e gestione integrata di impianti di produzione di energia termica, elettrica o combinata da fonti rinnovabili o non;
- lavori di costruzione, finitura, manutenzione, demolizione, ristrutturazione di edifici e più in generale opere edili;
- fabbricazione, assemblaggio, confezionamento, smontaggio, manutenzione e lavorazioni di prodotti o impianti di vario tipo, sia in serie che in prototipo;
- attività di falegnameria, carpenteria, sartoria e qualsiasi altra attività artigianale;
- ritiro, riparazione, riuso e vendita di generi vari tra cui abbigliamento, mobili, oggetti da rigattiere, elettrodomestici, veicoli e altri materiali provenienti da attività di recupero dei

rifiuti;

- attività d'imprenditoria agricola come elencate nell'articolo 2135 del Codice Civile e future modifiche;
- attività finalizzate alla commercializzazione di prodotti propri o di terzi;
- attività florovivaistiche, di giardinaggio, frutticoltura, orticoltura, comprendenti la vendita dei prodotti;
- riparazione di autoveicoli, motoveicoli e biciclette, riparazioni, lucidatura e restauro di mobili per l'arredamento;
- gestione di aziende in proprietà o affitto;
- gestione di alloggi sociali per soggetti in stato di svantaggio;
- locazione di beni immobili;
- gestione di attività ricettive alberghiere e non alberghiere (elencate nella Legge Regionale 16 luglio 2007, n. 15), inclusi alberghi, campeggi, ostelli, case vacanze, bed and breakfast, agriturismi, rifugi ed affini;
- gestione di impianti sportivi, docce e altri servizi aperti al pubblico;
- gestione di impianti e distributori e commercio al dettaglio di benzina, diesel, gpl e metano, lavaggio autovetture e camion;
- gestione di ristoranti, agriturismi, mense, servizi di catering, bar e chioschi;
- somministrazione di cibi e bevande;
- preparazione, consegna e trasporto di pasti;
- recupero, distribuzione e vendita di generi per l'alimentazione delle persone e animali e utilizzo agricolo;
- installazione e gestione di apparecchi distributori automatici per la vendita di cibi e bevande;
- noleggio di macchine, automezzi, furgoni, ciclomotori, biciclette e attrezzature;
- trasporto di cose, persone e animali in conto proprio e per conto terzi;
- l'attività di facchinaggio, movimentazione e stoccaggio merci e servizi connessi alla logistica in genere nonché altre attività di verifica e di controllo demandate dagli enti pubblici e/o privati;
- traslochi e sgomberi;
- attività di manutenzione di verde pubblico o privato; realizzazione e manutenzione di giardini, parchi, barriere verdi di protezione stradale, opere di recupero ambientale; organizzazione e gestione di servizi in agricoltura ed in enologia quali potatura, dissodamento dei terreni ed attività affini;
- prestazioni di servizi di custodia, di pulizie civili ed industriali, di sanificazione e disinfestazione, di lavanderia;
- servizi cimiteriali;
- organizzazione e realizzazione di eventi ed iniziative culturali, ricreative, sportive e di spettacolo;
- attività di educazione e sensibilizzazione compresi corsi rivolti a studenti, privati, società e professionisti;
- prestazione di servizi di elaborazione contabile e fiscale, nonché trattamento, archiviazione e conservazione di dati e documenti per conto di terzi utilizzando qualsiasi supporto.

La Cooperativa potrà partecipare a gare di appalto e compiere tutte le operazioni necessarie per l'acquisizione e l'erogazione dei servizi stessi.

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopraelencati, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di

natura immobiliare, mobiliare (nei limiti di cui alla legge 1/91), industriale e finanziaria (nei limiti di cui alla legge 197/91) - come attività comunque non prevalente e per il miglior conseguimento dell'oggetto sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgimento di attività che la legge riserva a società in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi od elenchi - necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi.

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È pertanto tassativamente vietata la raccolta di risparmio tra il pubblico, sotto ogni forma. La Cooperativa può inoltre costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della legge 31 gennaio 1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

6.2 La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni commerciali, finanziarie, mobiliari e immobiliari, necessarie o utili per il raggiungimento degli scopi sociali.

6.3 Per il raggiungimento degli scopi indicati la Cooperativa è inoltre impegnata ad integrare - in modo permanente o secondo le opportunità contingenti - la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo ed aderendo a consorzi ed altre organizzazioni ispirate all'associazionismo cooperativo.

La società può altresì assumere interessenze e partecipazioni in società anche diverse dalle Cooperative o in imprese di qualunque natura aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio, rilasciare fidejussioni e altre garanzie in genere, anche reali. La società potrà svolgere per le società partecipate e consociate servizi tecnico-amministrativi e di coordinamento, servizi promozionali e di marketing e attività per la soluzione dei problemi nelle aree finanziarie, effettuare versamenti fatti sotto qualsiasi forma quali versamenti in conto futuri aumenti di capitale, in conto capitale, senza diritto alla restituzione delle somme versate, e/o a copertura delle perdite e finanziamenti nel rispetto della normativa prevista per la trasparenza bancaria in materia.

6.4 Tutte tali attività debbono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia e, in specie: della legge 23 novembre 1939 n. 1966, sulla disciplina delle società fiduciarie e di revisione; della legge 7 giugno 1974 n. 216, in tema di circolazione di valori mobiliari e di sollecitazione al pubblico risparmio, della legge 5 agosto 1981 n. 416, in tema d'impresе editoriali; della legge 23 marzo 1983 n. 77, in tema di fondi comuni d'investimento mobiliare; della legge 10 ottobre 1990 n. 287, in tema di tutela della concorrenza e del mercato; della legge 2 gennaio 1991 n. 1, in tema di attività d'intermediazione mobiliare; del D.Lgs. 1° settembre 1993 n. 385, in materia di attività bancaria e finanziaria; dell'art. 26 legge 7 marzo 1996 n. 108 in tema di mediazione e consulenza nella concessione di finanziamenti; del D.Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 in materia d'intermediazione finanziaria; nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

6.5. La cooperativa può svolgere la propria attività anche nei confronti di terzi non soci.»

### **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Non vi sono attività secondarie e strumentali, la Cooperativa svolge tutte le attività elencate precedentemente.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

#### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Rete Efficiente	2019

#### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Sol.co Brescia
Immobiliare Sociale Bresciana
Brescia Est - Consorzio coop. Sociali

#### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Assocoop	250,00
Banca Popolare Etica	4025,00
BCC dell'Agro bresciano	1032,00
BCC Brescia	4044,00
Banca Territorio Lombardo	52,00
CFI	516,00
CGM Finance	5000,00
Confcooperfidi Italia	1918,00
CRESCO Soc.Coop.Sociale	100000,00
Il Calabrone Soc.Coop.Sociale	23000,00
Power Energia Soc.Coop.	200,00

### **Contesto di riferimento**

La CERRO TORRE società cooperativa sociale ONLUS è una cooperativa sociale di tipo B, ossia finalizzata all'inserimento lavorativo di persone in stato di svantaggio, quali disabili fisici, psichici o psichiatrici, oppure persone appartenenti alle aree delle dipendenze, della detenzione o delle misure alternative a quest'ultima.

Il percorso abilitativo o ri-abilitativo è orientato - tramite un progetto personalizzato

condiviso con il Servizio sociale e/o specialistico inviante – al conferimento di nuove competenze e al recupero o potenziamento di abilità pregresse.

L'acquisizione di nuove o ritrovate autonomie in ambito lavorativo vuole rappresentare un punto di forza per il ripristino di una più ampia identità sociale della persona, che per svariate vicissitudini si è ritrovata in condizioni di marginalità e, talvolta, di perdita della propria dignità.

Il percorso prevede affiancamenti periodici e verifiche con i Servizi coinvolti (Comunità terapeutiche, Centri psicosociali, SERT/SMI/NOA, Servizi di Integrazione Lavorativa, UEPE) e con gli stessi soggetti inseriti, affinché l'approccio educativo calato all'interno delle attività lavorative quotidiane possa integrare e contribuire al compimento di un progetto di vita globale, durante o al termine del quale l'interessato/a possa tornare a rapportarsi in modo indipendente col mercato del lavoro tradizionale.

Gli ideali di valorizzazione, rispetto e supporto di ciascun individuo sono aspetti fondanti della Cooperativa stessa e ne rappresentano la vision aziendale. Quest'ultima si concretizza nello spirito di cooperazione dei soci e nell'impiego di risorse economiche e tecnologiche che permettano di mantenere – e possibilmente incrementare - le già molteplici opportunità di lavoro presenti nei vari settori. L'offerta di lavoro e di nuovi percorsi di inserimento per la crescita personale e professionale rappresenta di fatto la mission stessa della Cooperativa. Valorizzazione e supporto di ciascun individuo, tramite la cooperazione tra i soci e l'attenzione verso tutti i collaboratori, nel rispetto delle capacità e delle possibilità di ognuno. Principale obiettivo della Cooperativa non è il profitto, bensì l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate tramite una costante offerta di percorsi personalizzati di autonomizzazione e crescita personale e professionale.

## **Storia dell'organizzazione**

1993 - La cooperativa sociale di inserimento lavorativo Cerro Torre viene costituita grazie all'iniziativa della cooperativa Il Calabrone (una cooperativa sociale di tipo A che si occupa di recupero di persone con problemi di tossicodipendenza), al fine di offrire opportunità lavorative a persone provenienti dalla stessa comunità una volta terminato il percorso terapeutico. Inizialmente, Cerro Torre opera presso Nave, ospite all'interno della sede del Calabrone. Le prime attività della cooperativa riguardano la gestione di una piattaforma ecologica, manutenzioni stradali e attività di nettezza urbana. Da quegli anni, molti passi sono stati fatti ....

1996 - Cerro Torre sposta la propria sede a Flero, a pochi chilometri da Brescia, e sviluppa il settore delle attività interne, attraverso il quale la cooperativa apre definitivamente le porte a persone con svariate caratteristiche e patologie di svantaggio (ex alcoolisti, ex detenuti, malati psichici, disabili fisici). In questi anni crescono anche il settore dei servizi ecologici e della lettura dei contatori.

1999 - Cerro Torre acquista un capannone da adibire a sede della cooperativa.

2000-2004 - L'attenzione è posta alla ricerca e sviluppo di nuove attività lavorative si concretizza con l'avvio di nuovi lavori, tra i quali il recapito di bollette a domicilio, la gestione di un punto vendita di elettrodomestici e relative installazioni e consegne, ampliamento dei servizi ecologici.

2005 - La cooperativa avvia l'ambizioso progetto delle energie rinnovabili, rendendo compatibile l'impegno etico con l'impegno ambientale. Nel corso degli anni il nuovo settore porta risultati sempre più soddisfacenti, permettendo a Cerro Torre di posizionarsi ai più alti

livelli nazionali nell'ambito della progettazione, installazione e assistenza per impianti fotovoltaici, solari termici e geotermici.

2007 - La cooperativa acquista un nuovo capannone accanto alla sede, adibito a magazzino per le attività del settore energetico.

2010 - Vengono avviati i lavori di ristrutturazione della sede della cooperativa.

Alcuni soci di Cerro Torre fondano la cooperativa sociale di inserimento lavorativo CRESCO (CREiamo Energia Solidarietà Cooperazione), una E.s.co (Energy Service Company) che si occupa di fornire energia derivante da fonti rinnovabili. [www.crescocoop.org](http://www.crescocoop.org)

2011-2013 - Ampliamento gamma servizi offerti: posa e cambio contatori, trasporto e movimentazione rifiuti, manutenzione dei dispositivi per la raccolta differenziata installati sui cassonetti, manutenzioni per immobili, impiantistica idraulica ed elettrica, produzione di pellet.

2014-2016 - Cerro Torre ha tentato di puntare su progetti in ambito turistico, prendendo in gestione Il Leoncino, un Hotel B&B. Si è però valutato che la suddetta attività si scostava troppo dalle attività che contraddistinguono la Cooperativa (cessata nel 2016)

2016-2017 - Cerro Torre ha iniziato un percorso di riorganizzazione volto a innovare i processi interni e a valorizzare il capitale umano

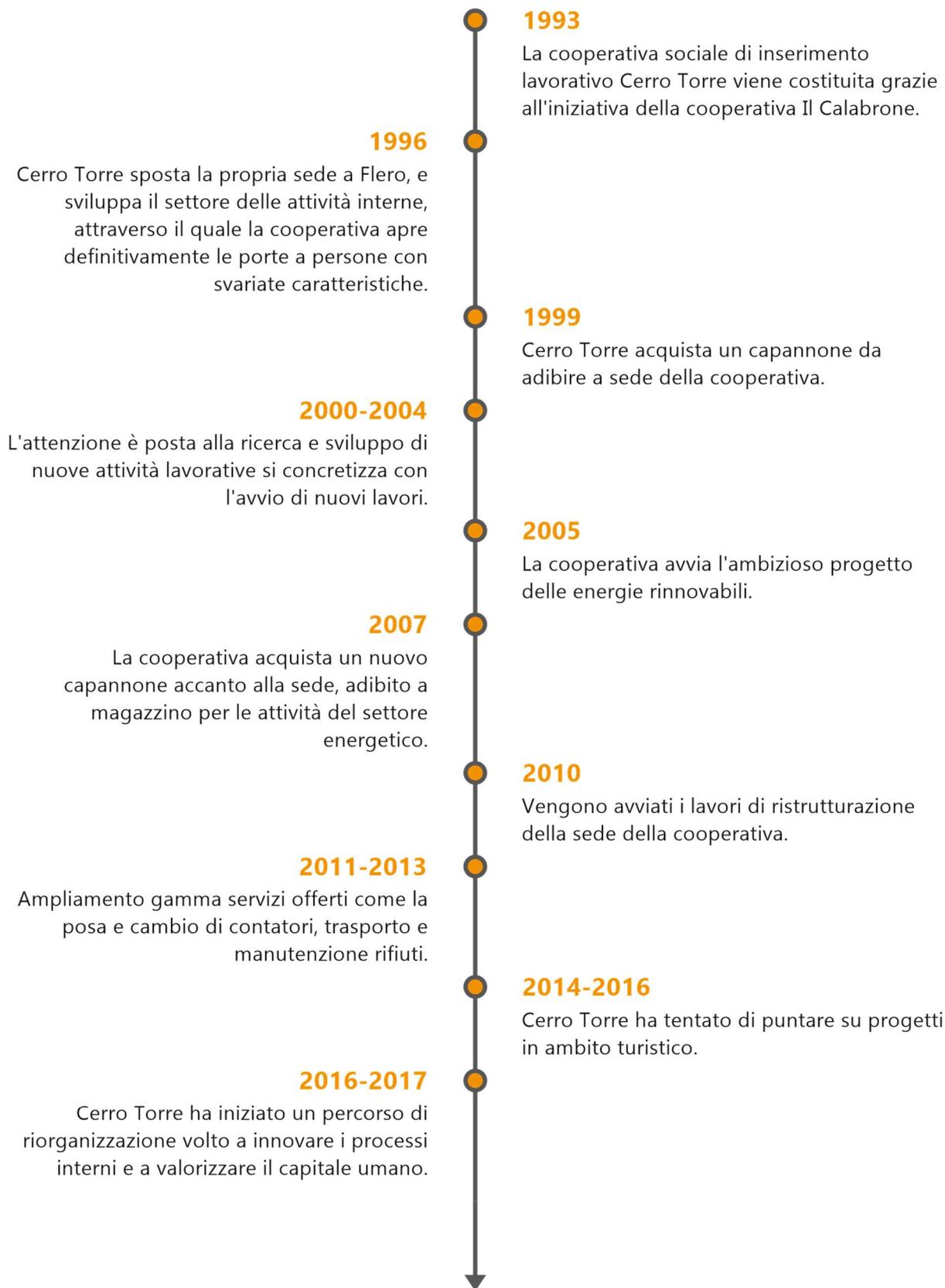
2018 - Cerro Torre festeggia il venticinquesimo anno di attività

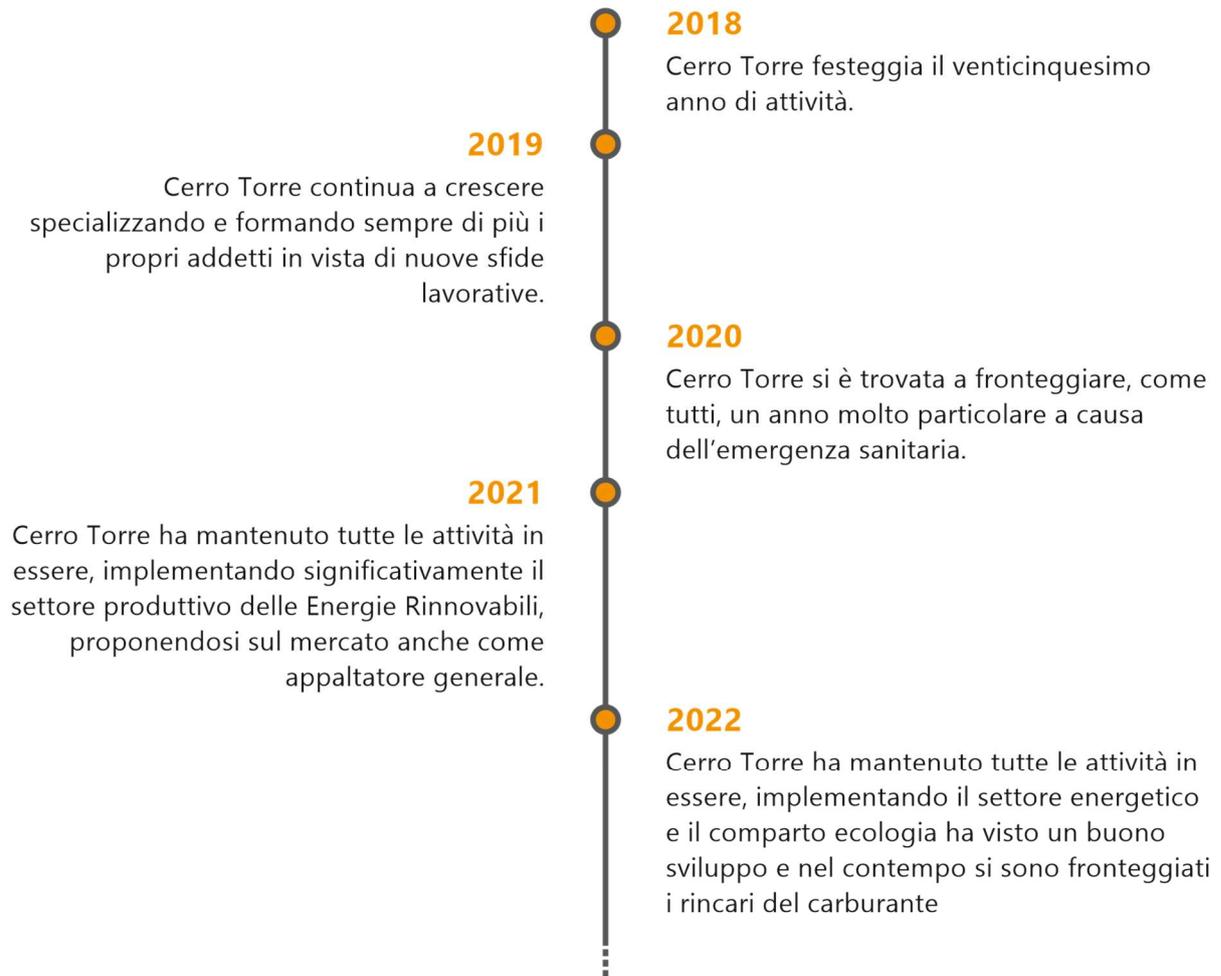
2019 - Cerro Torre continua a crescere specializzando e formando sempre di più i propri addetti in vista di nuove sfide lavorative. L'anno 2019 ha visto la cooperativa impegnata nel passaggio al nuovo gestionale in un percorso non ancora del tutto concluso. La crescita della Cooperativa si accompagna alla creazione di un nuovo soggetto con personalità giuridica, Rete Efficiente, che raggruppa nella forma della Rete D'Impresa Cerro Torre e CRESCO con l'obiettivo di approcciare il mercato dell'efficientamento energetico e del partenariato pubblico privato con particolare attenzione alle amministrazioni comunali.

2020 - Cerro Torre si è trovata a fronteggiare, come tutti, un anno molto particolare a causa dell'emergenza sanitaria (di cui tratteremo nello specifico nel capitolo 7). Nonostante le difficoltà abbiamo mantenuto tutte le attività in essere, implementando i settori produttivi con l'avvio dell'officina meccanica.

2021 - Cerro Torre ha mantenuto tutte le attività in essere, implementando significativamente il settore produttivo delle Energie Rinnovabili, anche attraverso le opportunità derivanti da alcuni interventi normativi (Super Bonus 110%) proponendosi sul mercato anche come appaltatore generale.

2022 - Cerro Torre ha mantenuto tutte le attività in essere, implementando significativamente il settore energetico grazie agli interventi normativi incentivanti come ad esempio il Super Bonus 110%, e si è comunque riusciti a fronteggiare lo spropositato aumento dei prezzi delle materie prime causato dal conflitto russo-ucraino, dell'energia e dal notevole aumento dell'inflazione. Anche il comparto ecologia ha visto un buono sviluppo e nel contempo si sono fronteggiati i rincari del carburante.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
30	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
2	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Giorgio Rivetti	No	Maschio	46	28/07/2020		2		No	PRESIDENTE
Giorgio Sarasini	No	Maschio	48	28/07/2020		1		No	VICE PRESIDENTE
Giuliana Taesi	No	Femmina	57	28/07/2020		2		No	CONSIGLIERE
Enrico Loda	No	Maschio	56	28/07/2020		1		No	CONSIGLIERE
Mauro Rosola	No	Maschio	49	06/07/2021		2		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)

4	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
5	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Nominati dall'assemblea dei soci in data 28/07/2020 per il triennio 01/01/2020 - 31/12/2022 il consigliere Rosola Mauro è subentrato per cooptazione a seguito delle dimissioni del consigliere Bottini Edoardo Alessandro Maria.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

IL CDA SI E' RIUNITO 10 VOLTE, DI SEGUITO LE DATE:

31/01/2022  
28/02/2022  
28/03/2022  
26/04/2022  
30/05/2022  
06/07/2022  
05/09/2022  
05/10/2022  
07/11/2022  
05/12/2022

La partecipazione dei consiglieri è stata del 100%.

### **Tipologia organo di controllo**

L'organo di controllo scelto è il collegio sindacale, al quale è affidato anche il compito di revisione.

Non sussistono cause di incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile per i componenti del collegio sindacale.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	A	28/07/2020	6	76,00	7,00
2020	A	19/12/2020	3	79,00	9,00
2021	A	06/07/2021	6	75,00	11,00
2022	A	02/02/2022	4	82,00	3,00
2022	A	11/05/2022	6	85,00	8,00
2022	A	21/12/2022	4	80,00	8,00

**ODG 28/07/2020**

- 1 - PRESENTAZIONE ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2019 E RELATIVI ALLEGATI. DELIBERE INERENTI E CONSEGUENTI
- 2 - BILANCIO SOCIALE 2019: PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE
- 3 - NOMINA DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE E DETERMINAZIONE DI EVENTUALE COMPENSO AI SENSI DELL'ART. 42 DELLO STATUTO
- 4 - PRESENTAZIONE RELAZIONE DA PARTE DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA
- 5 - PRESENTAZIONE ANDAMENTO COOPERATIVA
- 6 - VARIE ED EVENTUALI

**ODG DEL 19/12/2020:**

- 1 - AGGIORNAMENTO DATI ECONOMICI
- 2 - LETTURA VERBALE DI REVISIONE MINISTERIALE RILASCIATO DAL REVISORE DI CONFCCOPERATIVE
- 3 - VARIE ED EVENTUALI

**ODG DEL 06/07/2021:**

- 1 - PRESENTAZIONE ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2020: DELIBERE INERENTI E CONSEGUENTI
- 2 - PRESENTAZIONE ED APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE 2020: DELIBERE INERENTI E CONSEGUENTI
- 3 - LETTURA RELAZIONE DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA
- 4 - RATIFICA COOPTAZIONE NUOVO CONSIGLIERE
- 5 - PRESENTAZIONE ANDAMENTO COOPERATIVA
- 6 - VARIE ED EVENTUALI

**ODG DEL 02/02/2022:**

- 1 - AGGIORNAMENTO DATI ECONOMICI
- 2 - PRESENTAZIONE BUDGET 2022
- 3 - LETTURA VERBALE DI REVISIONE MINISTERIALE RILASCIATO DAL REVISORE DI CONFCCOPERATIVE
- 4 - VARIE ED EVENTUALI

**ODG DEL 11/05/2022:**

- 1 - PRESENTAZIONE ED APPROVAZIONE DEL BILANCIO CHIUSO AL 31/12/2021 E RELATIVI ALLEGATI; DELIBERE INERENTI E CONSEGUENTI

- 2- BILANCIO SOCIALE 2021: PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE
- 3 - NOMINA/RINNOVO DEL COLLEGIO SINDACALE E DEL SUO PRESIDENTE, DETERMINAZIONE DEI RELATIVI COMPENSI
- 4 - CONFERIMENTO INCARICO DI CONTROLLO CONTABILE AI SENSI DELL'ART. 2409 C.C.
- 5 - PRESENTAZIONE RELAZIONE DA PARTE DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA
- 6 - VARIE ED EVENTUALI

ODG DEL 21/12/2022:

- 1 - ANDAMENTO COOPERATIVA
- 2 - DIMISSIONI COLLEGIO SINDACALE. SOSTITUZIONE E NOMIA NUOVI MEMBRI E PRESIDENTE, DETERMINAZIONE COMPENSI
- 3 - CONFERIE INCARICO DI CONTROLLO CONTABILE AI SENSI DELL'ART.2409 C.C.
- 4 - VARIE ED EVENTUALI

LA MEDIA DI PARTECIPAZIONE ALLA VITA SOCIALE DELLA COOPERATIVA E' PARI AL 79,50% NELL'ULTIMO TRIENNIO; QUESTO DIMOSTRA LA DEMOCRATICITA' INTERNA E LE OPPORTUNITA' PER I SOCI DI UN CONFRONTO. LA COOPERATIVA HA ULTERIORMENTE ISTITUITO AL SUO INTERNO LA SEGRETERIA SOCI PER COINVOLGERE GLI STESSI ANCHE IN ALTRI ASPETTI NON PRETTAMENTE LAVORATIVI.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il 2022 si è concluso con 149 lavoratori in essere al 31/12/2022, a cui aggiungere 1 lavoratore somministrato tramite agenzia, 1 tirocinante e 1 progetto SAR attivo. Nonostante siano aumentati sensibilmente i dipendenti anche quest'anno ci ha visto in grande difficoltà nella selezione delle nuove figure da inserire in organico: dall'operatore ecologico, di cui per fatto non è mai stata chiusa la selezione, alle figure più specializzate, è stato complesso sia reperire candidati da selezionare, che far sì che rimanessero in Cooperativa. A fronte di 71 nuove assunzioni nel corso del 2022 infatti 28 persone hanno concluso prima della fine dell'anno, alle quali ne vanno aggiunte altre 29 assunte negli anni precedenti che hanno cessato la loro collaborazione. A questi si sommano 6 lavoratori somministrati, 5 dei quali hanno concluso la loro collaborazione	4 - Co-produzione

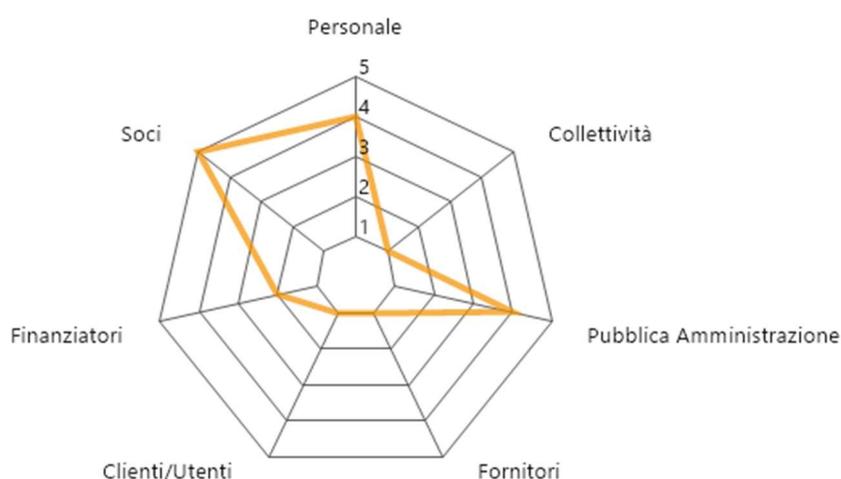
	<p>in Cooperativa durante l'anno, due tirocini attivati, di cui uno concluso nel corso dell'anno e un progetto SAR.</p> <p>Il percorso di inserimento lavorativo si struttura tramite un progetto individualizzato, che costituisce una cornice all'esperienza di riabilitazione sociale e lavorativa attuata dal soggetto tramite la Cooperativa e gli Enti inviati.</p> <p>La progettualità messa in campo per ogni inserimento prevede vari obiettivi, diversi per entità e responsabilità, tutti egualmente fondamentali per il buon esito del percorso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• adesione al progetto stesso e rispetto degli accordi in esso stabiliti (es. frequenza regolare ai colloqui/controlli presso il Servizio inviante e agli incontri periodici con il Responsabile Sociale);</li> <li>• correttezza delle relazioni e delle comunicazioni (es. integrazione nel gruppo di lavoro, completezza e tempestività delle comunicazioni, costante interazione con i responsabili/capi-squadra);</li> <li>• adeguata operatività (intesa sia come capacità basilare di apprendimento ed esecuzione della mansione sia, in casi specifici, come acquisizione di competenze e autonomie superiori, che permettano un'eventuale crescita professionale all'interno della Cooperativa).</li> </ul> <p>Ogni singolo percorso prevede una fase di affiancamento iniziale da parte di un capo squadra o referente, azione finalizzata all'insegnamento delle procedure e all'accompagnamento del soggetto nel nuovo gruppo di lavoro. Infine, ma non meno importante, l'ambiente della Cooperativa – a tutti i livelli, tramite i suoi soci e lavoratori - agisce da terreno fertile per accogliere potenziali criticità e permettere che siano affrontate con gli interlocutori adeguati al fine della buona riuscita del percorso.</p> <p>L'elevato numero di lavoratori richiede inoltre particolare attenzione e un notevole investimento di risorse nei percorsi formativi, siano essi di natura</p>	
--	--	--

	<p>professionalizzante che di formazione diretta sulla mansione.</p> <p>Nel corso del 2022 le ore che sono state dedicate a questo scopo sono state in totale 6600.</p>	
Soci	<p>L'Assemblea ha il potere di deliberare sulle decisioni di maggiore importanza per la cooperativa nonché di approvare il bilancio d'esercizio che ogni anno gli Amministratori presentano con le relative eventuali 16 proposte di destinazione dell'utile. Per la Cerro Torre, i soci costituiscono la base sulla quale poggia la propria struttura: un obiettivo importante è favorire l'adesione alla base sociale da parte delle persone che collaborano con la cooperativa affinché partecipino attivamente alla vita sociale, chiedendo condivisione di valori ed ideali. Prosegue il percorso degli ultimi anni volto a porre particolare attenzione alla centralità dell'organo assembleare quale unico e ultimo interlocutore su questioni strategiche relative al futuro della cooperativa oltre che relativamente al sistema di ideali e valori che costituiscono gli architrave dell'impresa sociale. La riflessione su questo tema porta alla necessità che l'assemblea sia costituita da un gruppo coeso e compatto, in grado di dare vita ad un dibattito sempre costruttivo che si traduca in decisioni condivise.</p>	5 - Co-gestione
Finanziatori	<p>I finanziatori sono coinvolti nella vita cooperativa nel momento in cui vi è la necessità del loro intervento per la realizzazione di progetti e la gestione ordinaria delle attività.</p>	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	<p>La Cooperativa Cerro Torre, come conseguenza della diversificazione delle attività lavorative, intrattiene rapporti con diverse tipologie di clienti.</p> <p>Il settore delle Energie Rinnovabili fin dalla sua costituzione ha sempre interagito con i privati cittadini attraverso il lavoro ordinario che vede le squadre impegnate in impianti destinati ad alimentare utenze private.</p>	1 - Informazione

Fornitori	I fornitori rendono possibile la realizzazione dei progetti e dei servizi forniti dai vari settori della cooperativa dotando la stessa materiale o servizi.	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	La Pubblica Amministrazione si configura come Ente Inviante per inserimenti lavorativi oltre oltre che assumere un ruolo fondamentale di cliente/utente.	4 - Co- produzione
Collettività	Il fine della Cooperativa è il perseguimento del coinvolgimento generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini per poter curare nel miglior modo gli interessi dei Soci e della Collettività.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Presenza sistema di rilevazioni di feedback***

**107** questionari somministrati

**1** procedure feedback avviate

## **Commento ai dati**

Sono stati somministrati a tutti i dipendenti dei questionari di soddisfazione da compilare in forma anonima, di seguito il punteggio medio per ogni item (valore da 1 a 10):

L'orario e i tempi di lavoro: 7.49

I rapporti con il proprio responsabile: 8.52

I rapporti con i colleghi: 8.29

Le opportunità di formazione/aggiornamento professionale: 7.21

Il livello di gestione in autonomia del lavoro: 8.31

Il trattamento economico rispetta il contratto: 6.95

Ritieni che la cooperativa valorizzi le tue capacità: 7.38

In generale ti ritieni soddisfatto del tuo lavoro: 7.90

Come giudichi l'organizzazione del lavoro: 6.90

Sono curate le comunicazioni ed informazioni interne:7.10

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
152	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
139	di cui maschi
13	di cui femmine
32	di cui under 35
62	di cui over 50

N.	Cessazioni
63	Totale cessazioni anno di riferimento
59	di cui maschi
4	di cui femmine
19	di cui under 35
13	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
80	Nuove assunzioni anno di riferimento*
75	di cui maschi
5	di cui femmine
28	di cui under 35
19	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
22	Stabilizzazioni anno di riferimento*
21	di cui maschi
1	di cui femmine
4	di cui under 35
7	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	112	39
Dirigenti	0	0
Quadri	2	0
Impiegati	14	4
Operai fissi	96	32
Operai avventizi	0	0
Altro	0	3

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	152	134
< 6 anni	115	97
6-10 anni	14	15
11-20 anni	17	16
> 20 anni	6	6

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
152	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
5	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
134	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
7	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
46	Totale dipendenti
46	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
1	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
7	Laurea Triennale
44	Diploma di scuola superiore
90	Licenza media
6	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
48	Totale persone con svantaggio	46	2
19	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	19	0
10	persone con disabilità psichica L 381/91	9	1
14	persone con dipendenze L 381/91	14	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
5	persone detenute e in misure alternative L 381/91	4	1
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**6** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

**32** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
35	corso rinnovo CQC	1	35,00	Si	300,00
108	corso capisquadra	9	12,00	No	Fon.Coop
28	corso saldatura polietilene	1	28,00	Si	1572,20
12	corso fer-fonti for	2	24,00	Si	498,00
16	corso fgas	1	16,00	Si	960,00
44	responsabile tecnico gestione rifiuti	1	44,00	Si	1350,00
24	corso cronotachigrafo digitale	3	8,00	Si	173,08
20	formazione commerciale	5	4,00	No	1125,00
100	corso pat C+CQC	2	50,00	Si	2238,00
24	corso formazione tachigrafi	3	8,00	Si	240,00
72	corso CAT. 1	4	18,00	Si	Docente interno
6	rentri	2	3,00	No	342,00
0	iscrizione esame RT	1	0,00	Si	90,00

**Formazione salute e sicurezza:**

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
216	corso sicurezza generale	54	4,00	Si	1629,00
792	corso sicurezza rischio alto	66	12,00	Si	2550,00
288	corso primo soccorso	36	8,00	Si	2411,00
248	corso antincendio	31	8,00	Si	2700,00
40	corso preposto	5	8,00	Si	200,00
96	corso pev/pav/pei	6	16,00	Si	700,00
4	corso utilizzo piattaforme elevabili	1	4,00	Si	140,00
56	corso lavori in quota	8	7,00	Si	1200,00
24	corso di formazione ATEX	6	4,00	Si	1104,00

**Contratto di lavoro applicato ai lavoratori****Tipologie contrattuali e flessibilità:**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
112	Totale dipendenti indeterminato	68	44
103	di cui maschi	61	42
9	di cui femmine	7	2

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
39	Totale dipendenti determinato	10	29
36	di cui maschi	8	28
3	di cui femmine	2	1

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I soci volontari della nostra Cooperativa partecipano attivamente agli eventi istituzionali e ricreativi proposti.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	15000,00
Organi di controllo	Altro	18460,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL Cooperative Sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

30035,46/16460,73

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

#### **Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Come già citato in precedenza il territorio di riferimento è molto ampio, avendo anche attività diversificate. In questo modo la Cooperativa ha la capacità di generare sul territorio dove opera del valore aggiunto economico, collaborando con i Comuni e le società municipalizzate, svolgendo lavori sia di pubblico servizio che di riqualificazione energetica di clienti sia pubblici che privati.

#### **Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

La Cooperativa ha strutturato un percorso di formazione ai soci, volto a dare una serie di informazioni anche in ordine alla gestione ed amministrazione della Cooperativa. Pertanto pur attuando una governance democratica ed inclusiva non si è rilevato per il 2022 un aumento di partecipanti negli organi decisionali.

#### **Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

L'elevato numero di lavoratori richiede una particolare attenzione alla loro inclusione e partecipazione, in quanto gli stessi richiedono un notevole investimento di risorse in percorsi formativi sia di natura professionale che di formazione diretta sulla specifica mansione svolta nel corso del 2022.

La Cooperativa permette anche una crescita professionale al suo interno, ponendo costantemente l'attenzione sia sulle competenze professionali che su quelle trasversali di ogni lavoratore.

#### **Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

La Cooperativa ha come obiettivo la stabilizzazione dei dipendenti. Nel corso del 2022 le trasformazioni a Tempo Indeterminato sono state 22. Al termine dello stesso anno i dipendenti con un contratto a tempo determinato erano 37 su un totale di 152 dipendenti, con una percentuale del 24%.

#### **Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Le persone in stato di svantaggio sociale ai sensi della legge 381/91 presenti in Cooperativa

al 31.12.2022 erano 48, 46 dipendenti, 1 tirocinante e 1 SAR. con un rapporto del 45% tra persone in stato di svantaggio e non. Durante l'anno sono stati attivati 23 progetti di inserimento lavorativo, 16 dei quali sono continuati nell'anno seguente, 7 sono stati interrotti per l'impossibilità di raggiungere gli obiettivi concordati con il dipendente e gli enti inviati. Mentre i Progetti che si sono conclusi con esito positivo durante l'anno sono stati 7. In 2 casi, al termine dello stato di svantaggio, i dipendenti hanno proseguito il lavoro in Cooperativa.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Riteniamo che offrire un'opportunità lavorativa alle persone che si trovano in uno stato di svantaggio sociale possa incidere positivamente sulla qualità della vita.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Offrendo diverse tipologie di contratto ( ad esempio part-time verticale e orizzontale), favoriamo la possibilità a tutti i dipendenti di conciliare lavoro ed esigenze familiari (senza differenziazioni tra uomini e donne).

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La Cooperativa collabora costantemente con il territorio tramite gli enti inviati per costruire un rapporto di rete, basato sulla reciproca conoscenza e sulla comunicazione, per poter ampliare la qualità dell'offerta lavorativa per le diverse esigenze dei dipendenti in stato di svantaggio.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La Cooperativa collabora con la P.A. anche per le persone in inserimento lavorativo, ciò permette che le persone che si trovano in stato di svantaggio sociale non gravino sulla P.A., in quanto riescono a trovare un'occupazione che li emancipa anche dal punto di vista economico.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Cerro Torre si rapporta con le istituzioni pubbliche in cui svolge attività lavorative e non. Nel primo caso la collaborazione è finalizzata al miglioramento costante delle mansioni svolte. Mentre in entrambi i casi la co-progettazione avviene con lo scopo di creare un servizio di rete per creare progetti di inserimento lavorativo rivolti ad ogni situazione di svantaggio sociale.

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La quasi totalità delle attività esercitate dalla Cooperativa sono basate sulla sostenibilità ambientale, sulle attività di conservazione e tutela dell'ambiente.

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La Cooperativa è da sempre impegnata a prevenire l'inquinamento ambientale e a ridurre gli impatti ambientali ( es. installazione di impianto fotovoltaico presso la sede, acquisto di automezzi elettrici per svolgere le attività lavorative).

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

E' in corso un processo di rinnovo ed efficienza tecnologica, attraverso l'utilizzo di sistemi di rilevazione presenze, chilometraggio eseguito, rifornimenti mezzi, implementazione e miglioramento del sistema di controllo gestionale.

## **Output attività**

La Cooperativa di inserimento lavorativo si pone in logica di rete con altri Servizi sia per la valutazione iniziale delle persone segnalate per un percorso di inserimento lavorativo che per le successive fasi di avviamento, monitoraggio e verifica di ciascun progetto.

La finalità dei percorsi si concretizza in un'offerta di occupazione adeguata al profilo della persona coinvolta e alla sua situazione contingente, dettata dallo stato di svantaggio e dalle caratteristiche soggettive. Le modalità e le tempistiche, se adeguatamente concordate e monitorate, giocano un ruolo fondamentale nell'intercettazione dei bisogni e del momento opportuno per sfruttare l'occasione dell'inserimento al lavoro. Data la complessità di alcune situazioni (un esempio tra tutti, la burocrazia necessaria per far fronte alle restrizioni territoriali/orarie di alcuni soggetti ammessi alle pene alternative al carcere) la collaborazione e la concertazione costanti con gli Enti Inviati diventa determinante per la buona riuscita di un progetto.

Il percorso di inserimento lavorativo si struttura tramite un progetto individualizzato, che costituisce una cornice all'esperienza di riabilitazione sociale e lavorativa attuata dal soggetto tramite la Cooperativa e gli Enti inviati.

La progettualità messa in campo per ogni inserimento prevede vari obiettivi, diversi per entità e responsabilità, tutti egualmente fondamentali per un esito positivo del percorso:

- adesione al progetto stesso e rispetto degli accordi in esso stabiliti (es. frequenza regolare ai colloqui/controlli presso il Servizio inviante e agli incontri periodici con il Responsabile Sociale);
- correttezza delle relazioni e delle comunicazioni (es. integrazione nel gruppo di lavoro, completezza e tempestività delle comunicazioni, costante interazione con i responsabili/capi-squadra);
- adeguata operatività (intesa sia come capacità basilare di apprendimento ed esecuzione della mansione sia, in casi specifici, come acquisizione di competenze e autonomie superiori, che permettano un'eventuale crescita professionale all'interno della Cooperativa).

Ogni singolo percorso prevede una fase di affiancamento iniziale da parte di un capo-squadra o referente, azione finalizzata all'insegnamento delle procedure e all'accompagnamento del soggetto nel nuovo gruppo di lavoro.

In seguito viene redatto dal Coordinatore dei percorsi di inserimento lavorativo un Progetto di Inserimento Lavorativo Individuale, che viene approvato e controfirmato dal lavoratore e

dal Referente dei Servizi Inviati. Questo con lo scopo ultimo di condividere in modo chiaro e trasparente gli obiettivi del progetto stesso.

Infine, ma non meno importante, l'ambiente della Cooperativa – a tutti i livelli, tramite i suoi soci e lavoratori - agisce da terreno fertile per accogliere potenziali criticità e permettere che siano affrontate con gli interlocutori adeguati al fine della buona riuscita del percorso.

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	2	0
2	soggetti con disabilità psichica L 381/91	1	0
14	soggetti con dipendenze L 381/91	9	0
5	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	4	1
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
1	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	1

Durata media tirocini (mesi) 2 e 50% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne: 1**

**Tipologia:** Per il 2022 nonostante l'emergenza sanitaria ancora in essere, la segreteria Soci di Cerro Torre ha organizzato un evento di socializzazione tra i dipendenti dei diversi settori proponendo un pranzo all'aperto sul colle della Maddalena del Comune di Brescia.

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

la Cooperativa pone sempre l'attenzione alle esigenze sociali delle persone colloquate in fase di assunzione, a volte segnalate tramite Caf territoriali e/o Servizi Sociali comunali. Questo anche se non rientrano in situazioni di svantaggio certificato dalle legge 381/91.

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Presentiamo ora i dati delle presenze nel corso dell'anno, mostrando con chiarezza maggiore, rispetto alla fotografia del 31/12/22, l'attività sociale della Cooperativa durante l'intero anno. In tale lasso temporale hanno lavorato 205 persone con contratto di lavoro dipendente, suddivise tra persone in stato di svantaggio (63) e non (134). A queste si aggiungono 2 tirocini di formazione e orientamento attivati e 1 progetto SAR, in tutti e tre i casi i percorsi sono stati destinati a soggetti in stato di svantaggio. Pertanto, il totale delle persone che nell'arco del 2022, a vario titolo, hanno collaborato o hanno svolto un percorso di inserimento lavorativo presso la Cooperativa Cerro Torre sale a 208.

Il dato percentuale di lavoratori relativo all'anno solare 2022, inerente il numero di inserimenti lavorativi in rapporto al numero di dipendenti della Cooperativa non appartenenti alle categorie svantaggiate, il quale deve costituire almeno il 30%, come stabilito dall'art.4 della legge 381/91 al comma 2. Cerro Torre soddisfa ampiamente questo requisito (arrivando ad un 45%) dimostrando di riuscire ad inserire nelle proprie attività lavorative un buon numero di persone in stato di svantaggio sociale.

Rispetto alle 80 nuove assunzioni nel corso del 2022, in 23 casi si è trattato di lavoratori con un progetto di inserimento lavorativo personalizzato, dei quali 16 hanno proseguito nel 2023.

Dei 63 dipendenti in stato di svantaggio presenti nel 2022, 17 persone hanno terminato il proprio percorso con esiti diversi: in 5 casi il progetto è stato concluso con esito positivo; 2 hanno proseguito il rapporto di lavoro in Cooperativa al termine dello stato di svantaggio; 3 hanno trovato collocazioni lavorative esterne alla Cooperativa; 7 progetti sono stati interrotti per mancato raggiungimento degli obiettivi.

Nel 2022 i nuovi progetti di inserimento lavorativo - distribuiti nelle tipologie di disagio e nei settori, come di seguito specificato - sono stati 23, con gli esiti indicati:

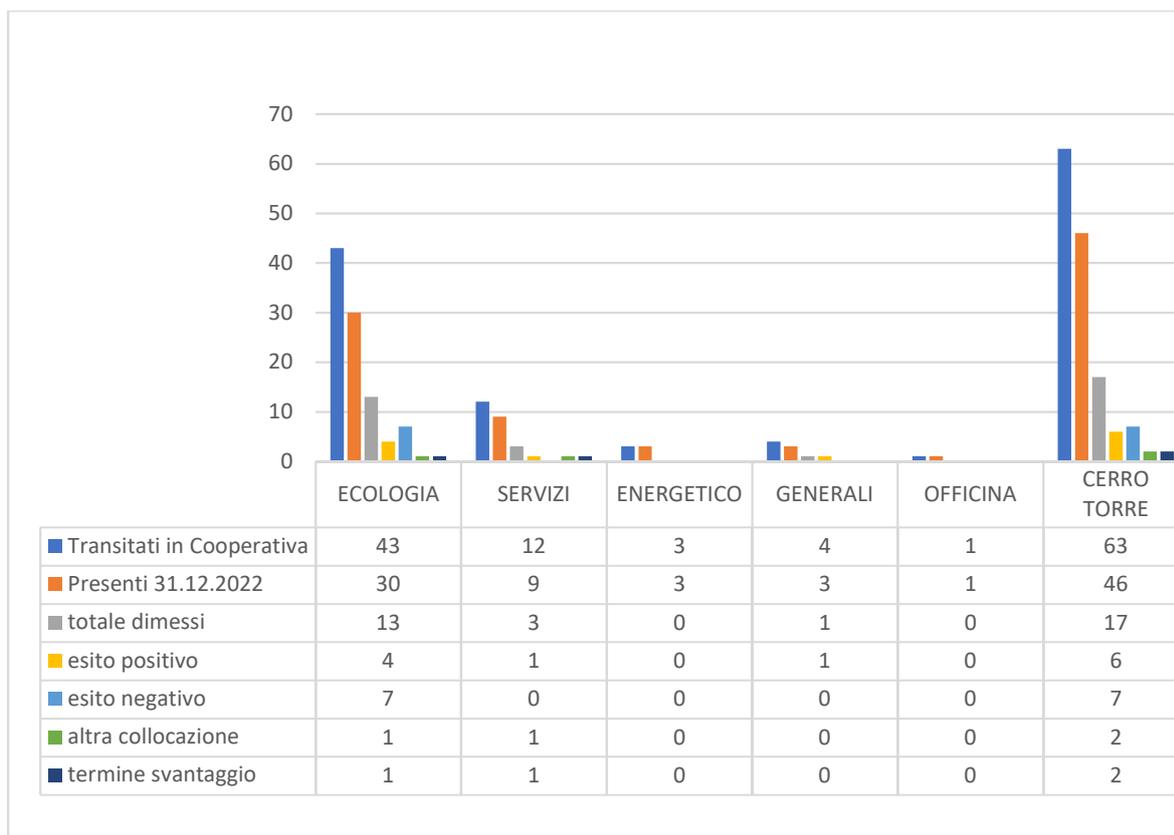
Ecologia: 14 attivati di cui 8 proseguono e 5 interrompono

Servizi: 5 attivati di cui 3 proseguono e 2 interrompono

Energetico: 3 attivati nessuna interruzione

Officina: 1 attivato e nessuna interruzione

Mostriamo ora il dettaglio la collocazione del personale in stato di svantaggio transitato in Cooperativa durante l'intero anno, ponendo l'attenzione sull'andamento dei percorsi personalizzati a seconda dei diversi Settori.



### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

- . Autorizzazione messa in riserva R13 di rifiuti speciali non pericolosi con autorizzazione AUA n. 1160/2017.
- . Autorizzazione Unica Ambientale n. 3063/2021 per una cisterna di gasolio e di un depuratore per il lavaggio mezzi e il successivo scarico in fognatura delle acque depurate.
- . Certificato SOA OG9 CL. III Bis – OS28 CL. I
- . Sicurezza e Salute ISO 45001
- . Ambiente ISO 14001
- . Qualità ISO 9001
- . Rating di legalità 3 stelle
- . Certificazione di Qualità TUV Nord Cert GmbH
- . Iscrizione Albo Autotrasportatori nr. 1308953/BS
- . Iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali nr. MI/002650
- . Iscrizione Registro Nazionale Gas Fluorurati ad Effetto Serra nr. certificato FGAS-A1535
- . Abilitazione per impianti di cui al D.M. 37/2008

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Ecologia:

Il settore in questione prosegue la sua costante crescita in termini di fatturato sia per quanto riguarda appalti con enti pubblici o multi utilities, sia nell'erogazione dei servizi alle imprese. Pur operando all'interno di un mercato maturo infatti il settore, grazie alla qualità del servizio erogato e all'attività commerciale è riuscito negli ultimi anni a mantenere un livello di crescita lineare mantenendo un livello di marginalità adeguato.

Servizi:

Il settore meter, seppur con alcune criticità riguardanti talune commesse e un mercato decisamente maturo prosegue la sua costante crescita in termini di fatturato per quanto riguarda appalti con enti pubblici o multi utilities mantenendo un livello di marginalità adeguato ma da attenzionare e performare.

Energetico:

Alcuni interventi normativi (superbonus 110%, possibilità di cessione del credito sia esso da 100% o da 50%), una congiuntura economica favorevole, la crisi energetica legata anche ad eventi internazionali (caro energia) hanno infuso un notevole impulso trasformando potenziali opportunità in effettivo lavoro.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	1.201.605,00 €	758.253,00 €	1.067.703,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	4.069.404,00 €	3.071.259,00 €	1.075.349,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	3.538.454,00 €	3.296.567,00 €	2.904.612,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	6.073,00 €	4.903,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	88.116,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Capitale sociale	219.499,00 €	239.550,00 €	243.100,00 €
Totale riserve	825.651,00 €	733.165,00 €	1.267.462,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	143.796,00 €	98.966,00 €	-546.800,00 €
Totale Patrimonio netto	1.188.946,00 €	1.071.681,00 €	963.762,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Risultato Netto di Esercizio	143.796,00 €	98.966,00 €	-546.800,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	259.397,00 €	150.450,00 €	-497.533,00 €
---	-----------------	-----------------	---------------

**Composizione Capitale Sociale:**

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	59.500,00 €	59.500,00 €	59.500,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	146.050,00 €	167.650,00 €	158.700,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	8.700,00 €	8.800,00 €	8.800,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	3.600,00 €	7.200,00 €	3.600,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €
persona giuridica - CFI	29.149,00 €
persona fisica	22.000,00 €

**Valore della produzione:**

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	9.145.877,00 €	7.211.735,00 €	5.213.432,00 €

**Costo del lavoro:**

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.870.088,00 €	3.438.901,00 €	2.985.370,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	42,00 %	47,00 %	57,00 %

**Capacità di diversificare i committenti**

**Fonti delle entrate 2022:**

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	2.000,00 €	2.000,00 €

Prestazioni di servizio	1.201.605,00 €	7.619.054,00 €	8.820.659,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	167.804,00 €	157.414,00 €	325.218,00 €
Contributi e offerte	88.116,00 €	0,00 €	88.116,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2022</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:***

	<b>2022</b>	
Incidenza fonti pubbliche	1.457.525,00 €	15,00 %
Incidenza fonti private	7.778.468,00 €	85,00 %

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

I settori risultano essere chiusi e limitati, in gestione a poche aziende di grandi dimensione e le cui decisioni possono totalmente modificarsi e per conseguenza anche la Cooperativa si vedrebbe costretta a rivedere il proprio carico lavorativo, anche gli interventi normativi possono influire sulle attività lavorative. Si cerca pertanto di diversificare il più possibile la tipologia di clientela o di diversificare i servizi offerti.

Oltre a tutto ciò i costi fissi aziendali sono elevati e pertanto permane la necessità di presidiare costantemente fatturato e marginalità.

## **8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

A partire dall'esercizio 2019 è stato iscritto un accantonamento pari ad € 189.740 per rischio contenzioso legato alla contestazione del cliente Sigma ed è stato accantonato prudenzialmente l'importo totale del credito.

Alla data del 31.12.2022 il contenzioso è ancora in essere e non è stato definito.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);