



**CERRO TORRE**  
Società Cooperativa Sociale ONLUS

**CERRO TORRE**  
**Società Cooperativa Sociale ONLUS**  
via Pirandello, 17 Flero - 25020 (BS)  
T. 030 3582490 - F. 030 3375207  
C.F. / P.IVA 03238920171  
coop.cerrotorre@pec.confcooperative.it  
info@cerrotorre.it - [www.cerrotorre.it](http://www.cerrotorre.it)

Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001

Codice Etico

**ELENCO DELLE REVISIONI**

<b>REV.</b>	<b>DATA</b>	<b>NATURA DELLE MODIFICHE</b>	<b>APPROVAZIONE</b>
1		Adozione	Consiglio di amministrazione

**INDICE**

<b>1. PREMESSA</b> .....	4
<b>2. A CHI SI RIVOLGE IL CODICE ETICO?</b> .....	4
<b>3. COME LEGGERE IL CODICE ETICO</b> .....	4
<b>4. LA MISSIONE DI CERRO TORRE</b> .....	4
<b>5. PRINCIPI ETICI</b> .....	5
Rispetto della Legge.....	5
Integrità e onestà.....	5
Sviluppo sostenibile e salvaguardia dell’ambiente .....	5
Centralità delle risorse umane, mutualità e inserimento lavorativo.....	5
Tutela della salute e della sicurezza.....	6
Soddisfazione del cliente.....	6
Trasparenza, completezza e riservatezza dell’informazione.....	6
<b>6. CRITERI DI CONDOTTA</b> .....	7
SOCI E AMMINISTRATORI.....	7
PERSONALE .....	7
Osservanza delle norme sulla sicurezza e salute suoi luoghi di lavoro e dell’ambiente.....	7
Utilizzo dei beni aziendali.....	7
Conflitto di interessi.....	7
Regali e altre utilità.....	8
Rispetto della riservatezza.....	8
FORNITORI.....	8
CLIENTI/UTENTI E COMMITTENTI.....	9
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE.....	9
ENTI, ASSOCIAZIONI SINDACALI E ORGANI DI INFORMAZIONE.....	9
<b>7. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO</b> .....	10
Diffusione e formazione .....	10
Organismo di Vigilanza .....	10
Segnalazioni .....	10
Violazioni del Codice Etico.....	10

## **1. PREMESSA**

Il Codice Etico (di seguito anche “Codice”) di Cerro Torre, Cooperativa Sociale Onlus (in seguito anche “Cooperativa” o “Cerro Torre”) rappresenta la carta dei diritti e dei doveri morali e comportamentali della Cooperativa, nel pieno rispetto dei principi di responsabilità etico - sociale ed ambientale e degli gli interessi di tutte le parti coinvolte (stakeholder). La sua finalità è quella di fornire delle linee guida per una condotta aziendale ispirata ai valori etici, che vada oltre la soglia della semplice osservanza della Legge, promuovendo standard comportamentali esemplari, utili a prevenire i rischi di commissione di illeciti ma anche di comportamenti che possano minare la reputazione della Cooperativa. Il Codice Etico è un documento approvato dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ed è parte integrante del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo adottato dalla Cooperativa ai sensi del D.Lgs. 231/2001. La verifica dello stato del rispetto e attuazione del Codice Etico compete all’Organismo di Vigilanza (OdV) nominato dal Consiglio di Amministrazione ai sensi del citato D.Lgs 231/01.

## **2. A CHI SI RIVOLGE IL CODICE ETICO?**

Le regole e disposizioni del Codice Etico si applicano ai soci, a tutto il personale dipendente, ai membri del Consiglio di Amministrazione e si estendono, per quanto compatibili, ai terzi destinatari, dunque ai fornitori, ai partner, ai consulenti e a chiunque altro instauri, a qualsiasi titolo, un rapporto di collaborazione con la Cooperativa. Cerro Torre favorisce la più ampia diffusione dei principi e delle norme comportamentali riportati nel Codice Etico e ne esige il rispetto da parte dei destinatari di cui sopra. Il Codice Etico è consultabile sul sito internet della Cooperativa all’indirizzo [www.cerrotorre.it](http://www.cerrotorre.it)

## **3. COME LEGGERE IL CODICE ETICO**

Il Codice Etico è articolato in più sezioni:

- MISSIONE
- PRINCIPI ETICI
- NORME DI COMPORTAMENTO
- SISTEMA DI ATTUAZIONE E DIFFUSIONE

## **4. LA MISSIONE DI CERRO TORRE**

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo internazionale e in rapporto ad essi, cerca di agire quotidianamente. Tali principi sono la mutualità, la democraticità, l’impegno, l’equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito di servizio e di comunità, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche. La Cooperativa, inoltre, si ispira ai principi di rispetto per la natura, inteso come valorizzazione degli ambienti vitali per l’uomo, di inserimento nella mondialità, inteso come possibilità di impostare le proprie azioni considerandosi parte di una comunità più

vasta, di propensione ai poveri, intesa come valorizzazione dei soggetti in difficoltà e di non violenza.

Tali principi vengono perseguiti promuovendo l'autonomia della persona e lo spirito di collaborazione, nonché l'educazione della riduzione degli sprechi e l'equa distribuzione delle risorse. La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali attraverso l'esercizio di attività imprenditoriali, impiegando risorse umane socialmente svantaggiate

## **5. PRINCIPI ETICI**

### **Rispetto della Legge**

La Cooperativa richiede ai propri soci, amministratori, dipendenti e collaboratori, nonché a chiunque svolga, a qualsiasi titolo, funzioni di rappresentanza anche di fatto, il rispetto della Legge, della normativa e dei regolamenti vigenti sia a livello nazionale che internazionale. A tale scopo, ciascun destinatario si impegna ad acquisire la necessaria conoscenza delle norme applicabili allo svolgimento delle proprie funzioni. Tutto il Personale è chiamato a collaborare, al fine di respingere e segnalare eventuali condotte illecite o non rispettose della legge.

### **Integrità e onestà**

L'onestà è un principio fondamentale per tutte le attività, le iniziative e le comunicazioni di Cerro Torre e costituisce elemento essenziale della gestione di impresa così come l'integrità che si esprime in condotte lecite coerenti e appropriate alle circostanze.

### **Sviluppo sostenibile e salvaguardia dell'ambiente**

La Cooperativa promuove il principio della sostenibilità ambientale in quanto strettamente collegato ad alcune delle sue attività core. La Cooperativa richiede a tutto il personale di collaborare al fine della salvaguardia e rispetto dell'ambiente, inteso come risorsa da salvaguardare a beneficio della collettività, attraverso il rispetto di tutte le normative vigenti in tema di ambiente ed inquinamento. La cultura del rispetto dell'ambiente passa attraverso una precisa e idonea formazione di tutto il personale, per quanto concerne il trattamento di ogni genere di rifiuto, dalla differenziazione al trattamento delle sostanze pericolose e inquinanti. Gli impegni della società in tema ambientale sono riportati nel documento "Politica per la Qualità e l'Ambiente" nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato adottato e certificato.

### **Centralità delle risorse umane, mutualità e inserimento lavorativo**

La Cooperativa riconosce il ruolo centrale delle risorse umane e si impegna a garantire il rispetto dei loro diritti promuovendone lo sviluppo sociale, professionale e personale. Cerro Torre mira a trasformare le opportunità offerte dall'ambiente e dal territorio in nuovi progetti di inserimento lavorativo per persone svantaggiate. La Cooperativa vigila affinché non siano posti in essere atti di violenza, molestie, coercizioni psicologiche e ogni atteggiamento che possa essere lesivo dell'integrità e della dignità della persona. L'ambiente lavorativo è improntato alla fiducia e alla cooperazione, l'impegno è valorizzato ed i rapporti umani e

lavorativi sono ispirati al rispetto reciproco. Tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare e/o di sfruttamento del lavoratore.

#### **Tutela della salute e della sicurezza**

L'integrità fisica del personale è anch'essa al centro delle attenzioni della Cooperativa, che assicura condizioni di lavoro adeguate e ambienti di lavoro sicuri e salubri.

La Cooperativa definisce le misure più idonee a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro e protezione dei lavoratori (TUS). Gli impegni della Cooperativa in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro sono riportati nel documento "Politica per la responsabilità sociale e le condizioni di lavoro e per la salute e sicurezza dei lavoratori" nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato adottato e certificato.

#### **Soddisfazione del cliente**

Cerro Torre considera i propri clienti come elemento fondamentale per il successo della Cooperativa, a tal fine si impegna a soddisfarne le esigenze in termini di qualità dei servizi erogati, adeguandoli alle attese e alle necessità del mercato in cui opera, prestando la dovuta attenzione al contesto territoriale e della comunità di riferimento. La Cooperativa si impegna ad offrire servizi eticamente corretti, nel rispetto delle regole sociali e dei criteri di economicità, efficacia ed efficienza adottando le migliori pratiche gestionali, massimizzazione il patrimonio aziendale, garantendo il controllo dei rischi di impresa. Gli impegni della Cooperativa in tema qualità e soddisfazione dei clienti sono esplicitati nelle Politiche aziendali previste al Sistema di gestione integrato adottato e certificato.

#### **Trasparenza, completezza e riservatezza dell'informazione**

La Cooperativa ispira ogni sua condotta a criteri di massima trasparenza, affidabilità e chiarezza. A tal fine, definisce i ruoli e le responsabilità connesse ad ogni processo e richiede ai destinatari la massima trasparenza nel fornire ai propri interlocutori, agli utenti ed ai terzi, informazioni rispondenti a verità. Tale impegno dovrà valere anche per consulenti, fornitori, clienti e per chiunque abbia rapporti con la Cooperativa. La Cooperativa, riconosce come valore la corretta informazione ai soci, agli organi ed alle funzioni competenti, in ordine alla gestione societaria e contabile e condanna azioni dei propri dipendenti e collaboratori che intralcino o impediscano il controllo da parte delle organizzazioni preposte. La Cooperativa assicura, altresì, la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, l'osservanza della normativa in materia di protezione dei dati personali (normativa sulla privacy).

## **6. CRITERI DI CONDOTTA**

### **SOCI E AMMINISTRATORI**

La Cooperativa stimola il dialogo tra i soci, promuove la trasparenza e la correttezza nelle attività di informazione e relazione agli stessi e, in generale, crea le condizioni affinché la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, tutelando il loro interesse nell'attuazione dello scopo sociale e nel rispetto dei principi di mutualità sopra richiamati. La Cooperativa si impegna al fine di promuovere la parità di trattamento tra i soci, la riservatezza delle informazioni inerenti le operazioni societarie, nonché i progetti di sviluppo e gli indirizzi strategici. I soci sono tenuti a prestare agli organi sociali la necessaria collaborazione al fine del conseguimento dell'oggetto sociale della Cooperativa astenendosi da qualsiasi comportamento incompatibile con l'esistenza, la disciplina e l'attività della stessa. I soci e agli amministratori sono tenuti a rispettare le regole di condotta per il personale quando applicabili.

### **PERSONALE**

#### **Osservanza delle norme sulla sicurezza e salute suoi luoghi di lavoro e dell'ambiente**

Il personale è tenuto all'osservanza delle norme a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela ambientale. Il personale, nell'ambito delle proprie mansioni e responsabilità, partecipa al processo di valutazione e prevenzione dei rischi di tutela della salute e della sicurezza e di tutela ambientale. Le problematiche d'igiene e sicurezza e di tutela ambientale riscontrate nella sede della società e nelle fasi di esecuzione dei servizi vengono discusse e condivise; ciò favorisce un atteggiamento costruttivo per la formulazione di proposte operative concrete volte a migliorare la prevenzione degli infortuni in azienda da un lato e alla prevenzione degli incidenti ambientali. Il personale si impegna a dare il massimo contributo ed attenzione durante l'esecuzione delle attività assegnate, attenendosi alle disposizioni impartite dai responsabili di funzione, come previsto dalle procedure ed istruzioni diffuse previste dal Sistema di Gestione Integrato Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale adottato.

#### **Utilizzo dei beni aziendali**

L'uso dei beni, dei mezzi e delle attrezzature della Cooperativa deve essere improntato ai principi di professionalità e correttezza, sono vietati utilizzi personali e distorti di beni dell'azienda. Al personale è richiesto di rispettare le procedure predisposte per l'uso corretto dei beni aziendali. Nel limite del possibile e senza comunque porre mai a repentaglio la propria incolumità, il personale deve operare al fine di ridurre il rischio di furti, danneggiamenti o altre minacce ai beni ed alle risorse assegnate, informando in modo tempestivo le funzioni preposte in caso di situazioni anomale.

#### **Conflitto di interessi**

Una situazione di conflitto di interessi sussiste quando, durante l'attività lavorativa svolta dal personale di Cooperativa, la capacità di giudizio e l'obiettività è minacciata da interessi propri o

comunque riferiti a persone collegate. Il personale di Cooperativa non deve pertanto sovrapporre o incrociare le mansioni e i ruoli aziendali, con le attività economiche e gli interessi personali e/o familiari.

Nell'ipotesi in cui sorga una situazione di conflitto di interessi, anche solo potenziale, i soggetti coinvolti sono tenuti ad astenersi dall'agire e a dare tempestiva comunicazione al proprio diretto superiore gerarchico, o all'Organismo di Vigilanza il quale ne valuta, caso per caso, l'effettiva presenza e rilevanza.

#### **Regali e altre utilità**

È fatto divieto di offrire, accettare o promettere, regali o altra forma di benefici, omaggi, e/o utilità, o trattamenti di favore e che non siano riconducibili alle normali prassi, relazioni commerciali o di consuetudine sia nei rapporti con i clienti, fornitori, istituti di credito, enti e associazioni del territorio etc. Sono consentite le donazioni e le iniziative di sostegno, sia sotto forma di liberalità sia sotto forma di sponsorizzazione, realizzate dalla Cooperativa, su deliberazione del CdA, nel limite degli importi stanziati dall'assemblea dei soci, per la realizzazione di progetti ed iniziative di carattere sociale coerenti agli scopi statutari della Cooperativa.

#### **Rispetto della riservatezza**

Il personale deve essere informato dei dati personali trattati dall'azienda e delle misure adottate per la loro protezione, come previsto peraltro dalle leggi sulla privacy nel contesto nazionale ed europeo. Tutte le informazioni, conoscenze e dati acquisiti o elaborati dal personale attraverso le proprie mansioni appartengono alla Cooperativa non possono essere utilizzate, comunicate o divulgate senza la preventiva e specifica autorizzazione del proprio superiore gerarchico.

#### **FORNITORI**

I rapporti che la Cooperativa intrattiene con fornitori, sono improntati al rispetto dei principi fondamentali richiamati dal presente Codice e tutto il personale è tenuto ad evitare situazioni che possano pregiudicare l'attività del fornitore e la sua fiducia. Tutte le transazioni commerciali sono condotte secondo i criteri di trasparenza e correttezza, garantendo il rispetto dei requisiti fissati e richiesti per la selezione dei soggetti offerenti beni e/o servizi che la Cooperativa intende acquisire. La scelta del fornitore avviene esclusivamente attraverso criteri di selezione e valutazione oggettivi improntati alla concessione di pari opportunità per i fornitori, alla lealtà e imparzialità della scelta. La Cooperativa richiede ai propri fornitori il rispetto dei principi contenuti all'interno del presente Codice Etico, considerandolo aspetto fondamentale per l'instaurazione e il mantenimento di un corretto rapporto di natura contrattuale/commerciale.



**CLIENTI/UTENTI E COMMITTENTI**

La Cooperativa orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri clienti e utenti o di qualsiasi altro soggetto, pubblico o privato, che usufruisca dei servizi erogati. La gestione di tali rapporti deve essere improntata ai principi di cortesia, disponibilità e professionalità, garantendo risposte rapide e qualificate e avendo cura di esaminare eventuali suggerimenti e segnalazioni di reclamo. La Cooperativa adempie correttamente agli obblighi ed agli impegni contrattuali assunti fornendo informazioni chiare, complete e conformi pertinenti l'erogazione dei servizi.

**PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

Con la Pubblica Amministrazione e le Istituzioni Pubbliche in generale, la Cooperativa intrattiene rapporti trasparenti e improntati alla massima collaborazione e correttezza. È fatto espresso divieto al personale di tenere comportamenti che possano dare adito ad ambiguità o essere visti come mancanza di trasparenza, ad esempio:

- la dazione o la promessa di denaro, omaggi o altre utilità, a Pubblici Ufficiali e/o Incaricati di Pubblico Servizio per influenzarne le decisioni in vista di trattamenti favorevoli o prestazioni indebite;
- condotte che possano essere anche soltanto interpretate come aventi natura collusiva o comunque possano essere idonee a pregiudicare i principi del presente Codice Etico;
- la presentazione di dichiarazioni false a organismi pubblici, al fine di ottenere l'aggiudicazione di appalti o la stipula di convenzioni legate all'erogazione dei servizi, il conseguimento di erogazioni pubbliche, contributi/finanziamenti agevolati, oppure concessioni, autorizzazioni, licenze o altri atti amministrativi;
- il sollecito di informazioni riservate che possano compromettere l'integrità o la reputazione di entrambe le parti.

**ENTI, ASSOCIAZIONI SINDACALI E ORGANI DI INFORMAZIONE**

La Cooperativa può aderire a richieste di contributi provenienti da Enti e Associazioni, le eventuali attività di sponsorizzazione possono riguardare temi eticamente condivisibili e, in ogni caso, mai in conflitto con i principi disposti nel presente Codice. L'erogazione di contributi e sponsorizzazioni è realizzata secondo modalità verificabili e riscontrabili, tali da non poter essere interpretabili come elargizioni improprie finalizzate all'ottenimento di trattamenti di favore. La Cooperativa non favorisce né discrimina, direttamente o indirettamente, alcuna organizzazione di carattere politico o sindacale. I rapporti con la stampa e con i mezzi di comunicazione ed informazione, per quanto attiene alla divulgazione di informazioni relative all'attività di Cerro Torre, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò designati dalla Cooperativa. Le comunicazioni verso qualunque organo di informazione devono essere

veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali; le informazioni devono essere coerenti, omogenee ed accurate.

## **7. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO**

### **Diffusione e formazione**

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni alla Cooperativa attraverso apposite attività di informazione e formazione. La Cooperativa si impegna a diffondere la conoscenza dei principi etici e le norme di comportamento previste dal Codice Etico in appositi incontri di formazione

### **Organismo di Vigilanza**

Il controllo sull'attuazione e sul rispetto del presente Codice Etico e del Modello organizzativo è affidato all'Organismo di Vigilanza (OdV), il quale, ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ha il compito di raccogliere le segnalazioni di possibili violazioni al Codice e al Modello, di promuovere le verifiche più opportune e comunicarne l'esito agli organi competenti circa la natura e la gravità della violazione.

L'Organismo di Vigilanza costituisce anche il punto di riferimento per l'interpretazione di aspetti rilevanti del Codice Etico, propone gli eventuali aggiornamenti e formula le proprie osservazioni in merito ai dubbi e alle problematiche di natura etica che dovessero insorgere nell'ambito delle decisioni aziendali.

### **Segnalazioni**

Le eventuali violazioni del Codice Etico devono essere segnate all'OdV per mezzo dell'indirizzo di posta elettronica appositamente dedicato [daniele@studio-marchesini.com](mailto:daniele@studio-marchesini.com) o mediante gli ulteriori canali di segnalazione istituiti dalla Cooperativa. Si avvisa che la segnalazione dovrà essere redatta in forma scritta e documentata in modo chiaro e circostanziato. L'Organismo di Vigilanza provvederà ad analizzare la segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione garantendo i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione. L'OdV in tal caso assicura la riservatezza dell'identità del segnalante (whistleblower), fatti salvi gli obblighi di legge.

### **Violazioni del Codice Etico**

La violazione del Codice Etico e del Modello compromette il rapporto di fiducia tra la Cooperativa e il soggetto che commette la violazione (soci, amministratori, dipendenti, collaboratori, clienti e fornitori). Qualora accertate, le violazioni saranno perseguite con tempestività mediante l'adozione dei provvedimenti disciplinari previsti dal Sistema Disciplinare, che costituisce parte integrante del Modello, in conformità a quanto previsto dal

Contratto Collettivo Nazionale di riferimento e del Codice civile. L'osservanza del Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2104 del Codice Civile (obbligo di diligenza). La violazione di tale obbligo costituisce un'inadempienza contrattuale e, pertanto, potrà essere causa di risoluzione del contratto, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni derivanti alla Cooperativa da tale violazione. I terzi destinatari (fornitori, consulenti, partner, etc.) sono chiamati al rispetto delle disposizioni del presente Codice e l'osservanza dello stesso costituisce presupposto per la prosecuzione del rapporto professionale o collaborativo in essere con la Cooperativa. A tal fine, la Cooperativa inserisce nelle lettere di incarico e nei contratti, l'obbligo del rispetto delle prescrizioni ivi contenute, pena la risoluzione o la decadenza del contratto e/o del rapporto.