



Cerro Torre Società Cooperativa Sociale ONLUS opera in campo sociale per:

- Contribuire alla crescita di persone in grado di sviluppare una personalità capace di rapportarsi a sé e agli altri e di fare scelte mature sia sul piano personale che su quello professionale.
- Favorire la creazione di opportunità lavorative a persone in stato di disagio sociale, attraverso lo strumento del progetto personalizzato definito in concerto con gli enti territoriali competenti, ponendosi come strumento di mediazione tra l'area della marginalità e il mercato del lavoro.
- Favorire il passaggio dall'area assistenziale al mondo del lavoro per le persone prese in carico con progetti di inserimento.

VISION

Impresa sociale,
che parte dalle capacità
e non dai deficit,
valorizzando la dignità personale,
lavorando insieme
per crescere insieme.

MISSION

Lo spirito di cooperazione dei soci, le risorse economiche e tecnologiche permettono alla Cerro Torre di offrire una pluralità di attività lavorative, affiancando persone disoccupate e socialmente disagiate, con progetti personalizzati per valorizzarne le capacità professionali.

L'organizzazione inoltre si impegna a garantire il continuo miglioramento delle prestazioni correlate ai servizi erogati.

Al fine di tendere a ciò in maniera organica e strutturata l'organizzazione intende implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 9001:2015 ed OHSAS 18001:2007.

La Direzione pertanto intende:

- Migliorare costantemente la qualità del servizio erogato attuando al proprio interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo sulla gestione delle diverse attività che permei l'intera organizzazione e coinvolga gli inseriti;
- Rispettare le prescrizioni legali applicabili e le altre prescrizioni sottoscritte
- Migliorare continuamente la produttività e l'efficienza del sistema di gestione integrato
- Ridurre il fenomeno infortunistico e delle malattie professionali
- Prevenire l'inquinamento ambientale e ridurre gli impatti ambientali
- Raggiungere i più elevati livelli di sensibilizzazione del personale
- Tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori e del personale in genere che opera per l'azienda attraverso la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali
- Tutelare l'ambiente nell'ambito dei processi aziendali adottando gli accorgimenti organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo
- Definire obiettivi e traguardi di qualità, ambientali e di sicurezza coerenti e raggiungibili
- Migliorare continuamente le proprie performance di qualità, ambientali e di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- Coinvolgere il personale a tutti i livelli, nel processo di prevenzione dei rischi, di salvaguardia dell'ambiente e di tutela della salute e sicurezza nei confronti di se stessi, dei colleghi e dei terzi, rendendolo altresì consapevole degli impatti ambientali e di sicurezza delle relative attività
- Provvedere ad una formazione continua e sensibilizzare tutto il personale
- Adottare strumenti di analisi degli incidenti e mancati incidenti (near-miss) al fine di individuarne le cause e prevenire il ripetersi
- Ricercare una sempre maggior specializzazione ed autonomia operativa nel settore;
- Migliorare continuamente i processi aziendali, prodotti e prestazioni ambientali;
- Migliorare costantemente la propria struttura organizzativa investendo in nuove tecnologie;
- Aumentare l'efficienza produttiva in funzione della richiesta del mercato;
- Coinvolgere e responsabilizzare il personale rispetto agli obiettivi individuati, identificando e migliorando le competenze di ciascuno e creando un ambiente di lavoro tutelante sia sul piano della sicurezza che del clima relazionale.
- Applicare metodologie produttive di qualità, sviluppate nel corso del tempo;
- Sviluppare una costante attenzione agli aspetti comunicazionali e di attenzione alla esigenze dei Committenti
- Ottenere la soddisfazione del cliente.

La Direzione e tutto il personale della cooperativa Cerro Torre si impegnano ad attuare con coscienza e consapevolezza quanto contenuto nel Manuale e nelle procedure, al fine di conseguire il miglioramento continuo del Sistema di gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.

La Direzione si impegna ad attivare iniziative comunicative e formative adeguate affinché il Sistema di gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza sia compreso, messo in atto e mantenuto da tutto il personale dipendente e dai collaboratori esterni. A tal proposito la politica è portata a conoscenza del personale tramite esposizione nella bacheca aziendale.

La Direzione s'impegna inoltre, con la collaborazione di tutte le funzioni aziendali, a formulare, nell'ambito della Riunione del Riesame, obiettivi specifici affinché l'Azienda persegua il miglioramento continuo ai fini di aumentare la soddisfazione dei Clienti interni ed esterni e le proprie prestazioni nei confronti dell'ambiente e della salute e sicurezza sul lavoro.

Strategie

- **Promozione della cultura della qualità:** la Cooperativa è impegnata ad attuare al suo interno un sistema di regolazione e controllo qualitativo che coinvolge l'intera organizzazione della Cooperativa.

- **Promozione dell'Impresa sociale:** la Cooperativa, nell'ambito della rete consortile di cui fa parte, opera fattivamente affinché presso il pubblico più ampio possibile aumenti la consapevolezza circa le potenzialità della cooperazione sociale nel rispondere con efficacia ai bisogni sociali emergenti, al fine di ottenere stimolo e supporto per l'impresa sociale.

- **Sviluppo dell'assetto societario:** la Cooperativa ha estrema necessità, per realizzare la propria missione, di ampliare costantemente la base sociale, di articolarla e di aumentarne la consapevolezza ed il senso di appartenenza. Questo costante impegno deve essere supportato da specifici progetti di informazione e formazione.

- **Gestione delle professionalità e qualificazione professionale:** la Cooperativa pone attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la sua attività operativa.

Porre la massima attenzione alle risorse umane significa non lasciare al caso i seguenti aspetti, ma integrarli a pieno titolo nel processo di gestione e nel sistema di gestione Integrato qualità, ambiente e sicurezza.

Reclutamento di nuovi Operatori come attività sistematica e presidiata.

Percorsi formativi sistematici e formalizzati, organizzati a stadi successivi ed erogati in modo tale che i contenuti tecnico operativi siano da un lato adeguati alle attività realmente svolte e dall'altro siano accompagnati da una azione formativa volta ad una crescita delle risorse umane in termini culturali e di adesione alla mission.

La motivazione degli Operatori da raggiungere riconoscendo, sotto varie forme, il grado di competenza e di capacità raggiunte.

La soddisfazione degli Operatori, intesa come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche ed ad un clima di lavoro positivo e stimolante, è oggetto di costante controllo e monitoraggio

La sicurezza degli Operatori, è uno degli aspetti qualificanti le modalità di lavoro nella Cooperativa. L'attività formativa ai fini della sicurezza non è scindibile dalla formazione inerente la qualità ed entrambe sono i veicoli attraverso i quali viene strutturato e formalizzato il sistema delle conoscenze.

La gestione delle risorse umane, cioè del capitale umano, viene effettuata con la stessa cura ed attenzione con cui vengono gestite le altre risorse strategiche della Cooperativa. Sotto questo aspetto non esistono differenze tra Operatori dipendenti ed Operatori volontari, tra Operatori che rivestono ruoli dirigenziali o istituzionali, da Operatori che rivestono ruoli meramente esecutivi.